**BK Instal s.r.o.**

IČO: 11826584

se sídlem: Karolíny Světlé 716/1, Líšeň, 628 00 Brno sp. zn. C 124915 vedená u Krajského soudu v Brně (dále také jako „BK INSTAL“)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kontaktní osoba:** |  |  |
| Jméno a příjmení: |  | IČO / Datum narození: |
|  |  |  |
| Adresa: |  |  |
|  |
| Telefon: |  | E-mail: |
|  |  |  |
| **Datum zhotovení díla:**  |  | **Datum přijetí reklamace:** |
|  |  |  |
| **Datum zprovoznění systému:** |  | **Čas pro kontaktování:** |
|  |  |  8:00–12:00 13:00–18:00 |
| **Reklamovaný produkt:** |  |  |
|  fotovoltaika tepelné čerpadlo nabíjecí stanice pro elektromobil |
| **Adresa instalace:** |  |  |
|  |  |  |
| **Popis použitých modulů, střídačů, baterií, jejich typ a výkon** |
|  |  |  |
| **SN (výrobní čísla ze štítků) veškerého příslušenství:** |
| Baterie: |  |  | Wifi |  |
| EPS: |  |  | Registrační číslo střídače: |  |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis závady (případně popis testování):** |
| *V příloze doplnit fotodokumentaci či jinou dokumentaci (foto chybových hlášení zařízení nebo video).* |
| **Požadovaný způsob řešení reklamace:** |
|  |
| Při nedodržení výše uvedených bodů dochází k prodlužování procesu schválení reklamací. Vadnou součást systému v žádném případě nedemontujte, ale ponechejte na místě. Střídač nechejte, pokud možno, zapnutý a připojený k síti z důvodu vzdálené kontroly.Neúplné informace oddalují zahájení reklamace a může být účtován poplatek za provedení diagnostiky. požaduji urgentní výjezd do 48 hodin od nahlášení události za příplatek 5.000,- Kč |
| **Klient:** | **BK Instal:** |
|  |  |  |  |
| Datum podpisu Klienta | Podpis Klienta | Datum podpisu zástupce BK Instal | Podpis zástupce BK Instal |