**BK Instal s.r.o.**

IČO: 11826584

se sídlem: Karolíny Světlé 716/1, Líšeň, 628 00 Brno sp. zn. C 124915 vedená u Krajského soudu v Brně (dále také jako „BK INSTAL“)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kontaktní osoba:** | |  | |  | |
| Jméno a příjmení: | |  | | IČO / Datum narození: | |
|  | |  | |  | |
| Adresa: | |  | |  | |
|  | | | | | |
| Telefon: | |  | | E-mail: | |
|  | |  | |  | |
| **Datum zhotovení díla:** | |  | | **Datum přijetí reklamace:** | |
|  | |  | |  | |
| **Datum zprovoznění systému:** | |  | | **Čas pro kontaktování:** | |
|  | |  | | 8:00–12:00 13:00–18:00 | |
| **Reklamovaný produkt:** | |  | |  | |
| fotovoltaika tepelné čerpadlo nabíjecí stanice pro elektromobil | | | | | |
| **Adresa instalace:** | |  | |  | |
|  | |  | |  | |
| **Popis použitých modulů, střídačů, baterií, jejich typ a výkon** | | | | | |
|  | |  | |  | |
| **SN (výrobní čísla ze štítků) veškerého příslušenství:** | | | | | |
| Baterie: |  |  | Wifi | |  |
| EPS: |  |  | Registrační číslo střídače: | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Podrobný popis závady (případně popis testování):** | | | |
| *V příloze doplnit fotodokumentaci či jinou dokumentaci (foto chybových hlášení zařízení nebo video).* | | | |
| **Požadovaný způsob řešení reklamace:** | | | |
|  | | | |
| Při nedodržení výše uvedených bodů dochází k prodlužování procesu schválení reklamací. Vadnou součást systému v žádném případě nedemontujte, ale ponechejte na místě. Střídač nechejte, pokud možno, zapnutý a připojený k síti z důvodu vzdálené kontroly.  Neúplné informace oddalují zahájení reklamace a může být účtován poplatek za provedení diagnostiky.  požaduji urgentní výjezd do 48 hodin od nahlášení události za příplatek 5.000,- Kč | | | |
| **Klient:** | | **BK Instal:** | |
|  |  |  |  |
| Datum podpisu Klienta | Podpis Klienta | Datum podpisu  zástupce BK Instal | Podpis zástupce BK Instal |